

# Algemene Voorwaarden Thuis Hypotheken

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van, en op alle overeenkomsten met, Thuis Hypotheken (KvK 61491047) (hierna te noemen: 'Thuis Hypotheken'), kantoorhoudend te 1775 JK Middenmeer, aan het adres Penhoorn 37, tenzij daarvan in de overeenkomst tussen partijen expliciet, uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

## Artikel 1. Totstandkoming overeenkomst

- 1.1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Thuis Hypotheken wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat één der partijen, schriftelijk of mondeling, een aanbieding of offerte van de andere partij heeft aanvaard, dan wel op het moment dat Thuis Hypotheken reeds met uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 1.2. Thuis Hypotheken is te allen tijde bevoegd om aan hem verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.
- 1.3. Offertes en aanbiedingen van Thuis Hypotheken zijn vrijblijvend en vervallen na verloop van 14 dagen.

## Artikel 2. De dienst

- 2.1. Alle overeenkomsten die tot stand komen worden uitsluitend gesloten met Thuis Hypotheken, ongeacht of de opdracht wordt verstrekt aan Thuis Hypotheken, zijn vennoten dan wel andere bij of voor Thuis Hypotheken werkzame personen. De overeenkomst wordt uitsluitend door Thuis Hypotheken uitgevoerd ook wanneer de opdrachtgever een bepaalde bij Thuis Hypotheken werkzame persoon heeft aangewezen om de opdracht uit te voeren.
- 2.2. Thuis Hypotheken verricht zijn diensten te allen tijde naar zijn beste kunnen en volgens een inspanningsverplichting. Thuis Hypotheken doet dan ook geen enkele garantie ten aanzien van de resultaten van zijn diensten.  
Het (verdere) gebruik van de diensten van Thuis Hypotheken door opdrachtgever, is altijd voor eigen risico van opdrachtgever.
- 2.3. Alle door Thuis Hypotheken, namens een Aanbieder, aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

- 2.4. Aan door Thuis Hypotheken gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Thuis Hypotheken een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 3. Diensten van derden**

- 3.1. Voor zover Thuis Hypotheken bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 3.2. Voor de werkzaamheden van externe adviseurs, die in opdracht van of in overleg met de opdrachtgever zijn ingeschakeld, draagt Thuis Hypotheken geen aansprakelijkheid.
- 3.3. Thuis Hypotheken is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door zijn bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur, zoals bedoeld in lid 1.

### **Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever**

- 4.1. opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Thuis Hypotheken die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2. Onder relevante informatie dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer etc. van opdrachtgever, dat Thuis Hypotheken zijn adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 4.3. De opdrachtgever begrijpt en erkent dat het ontbreken en/of het te laat aanleveren van de benodigde informatie en/of medewerking door de opdrachtgever kan leiden tot vertraging bij het verrichten van zijn diensten. Thuis Hypotheken is nooit aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden, als gevolg van het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

## **Artikel 5. Vergoeding en Betaling**

- 5.1. Alle bedragen zoals genoemd in een offerte of de overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot BTW en assurantiebelasting, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Thuis Hypotheken is gerechtigd om zijn tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100.
- 5.3. Facturen van Thuis Hypotheken dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Thuis Hypotheken voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 5.4. Indien opdrachtgever de factuur na het verstrijken van een of meerdere betalingstermijn(en) niet of niet volledig heeft betaald, zal Thuis Hypotheken een betalingsherinnering aan opdrachtgever sturen. Indien opdrachtgever niet alsnog zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen (tenzij anders vermeld) na de betalingsherinnering het volledige verschuldigde factuurbedrag betaalt, dan is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 5.5. Vanaf de datum van verzuim van opdrachtgever, komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, op basis van het Besluit voor Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) ten laste van de opdrachtgever.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Iedere aansprakelijkheid van Thuis Hypotheken alsmede van, zijn vennoten, zijn werknemers en de door Thuis Hypotheken ten behoeve van zijn diensten ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Thuis Hypotheken wordt uitgekeerd, inclusief het door Thuis Hypotheken te dragen eigen risico. Desgevraagd worden over de door Thuis Hypotheken gesloten aansprakelijkheidsverzekering inlichtingen verschaft.
- 6.2. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van voornoemde verzekering, is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Thuis Hypotheken alsmede van zijn bestuurders, zijn werknemers en de door Thuis Hypotheken bij de uitvoering van zijn diensten ingeschakelde personen, beperkt tot directe schade en tot maximaal het totaal van het, ter zake de overeenkomst die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebracht en reeds betaalde honorarium.
- 6.3. Indien Thuis Hypotheken geen honorarium voor zijn dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Thuis Hypotheken en de zijne beperkt tot de door de Aanbieder aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

- 6.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a). materiële schade aan zaken; (b). redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en (c). redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak van de schade. Iedere aansprakelijkheid van Thuis Hypotheken voor alle andere dan directe schade is uitgesloten. Met gevolgschade wordt in ieder geval bedoeld: winstderving, omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer.
- 6.5. Thuis Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in de door Thuis Hypotheken gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 6.6. Thuis Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Thuis Hypotheken verzonden (e-mail)berichten Thuis Hypotheken niet hebben bereikt.
- 6.7. Thuis Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Thuis Hypotheken, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 6.8. Thuis Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.
- 6.9. Thuis Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 6.10. Het recht van de opdrachtgever om schadevergoeding te eisen krachtens de overeenkomst, op grond van onrechtmatige daad of anderszins vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden naar aanleiding waarvan de vordering of procedure is ingesteld.

## **Artikel 7. Privacy**

Thuis Hypotheken registreert en bewaart alleen informatie, inclusief persoonsgegevens, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst of het aanbieden van hun dienstverlening. Thuis Hypotheken doet dit conform de Wet bescherming persoonsgegevens en overige wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

**Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst**

De duur van de overeenkomst is in de overeenkomst zelf bepaald. Het is Thuis Hypotheken toegestaan een overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal één (1) maand. Thuis Hypotheken is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.

**Artikel 9. Klachteninstituut**

Thuis Hypotheken is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.016813. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

**Artikel 10. Verval van recht**

- 10.1. Klachten met betrekking tot door Thuis Hypotheken geleverde diensten of de hoogte van de door hem in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Thuis Hypotheken, te worden ingediend bij Thuis Hypotheken. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.
- 10.2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Thuis Hypotheken verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

**Artikel 11. Varia**

- 11.1. Op alle door Thuis Hypotheken uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door zijn aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2. Indien partijen blijkt enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Thuis Hypotheken slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Thuis Hypotheken en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 11.3. Thuis Hypotheken is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Thuis Hypotheken tot tussentijdse wijziging overgaat stelt hij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.
- 11.4. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van een overeenkomst tussen partijen en zijn rechtsopvolgers mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord- Holland.